

Formular de reclamație

(acest formular trebuie completat și trimis împreună cu marfa)

Vă rugăm să ambalați cu atenție produsele și trimiteți la adresa:

Packeta Romania SRL – Olza Logistic – Marcin Uszak
Dragomirești-Deal. Ilfov 077096, CTPark A1 km13
Strada Virginia Nr. 4
E-mail: admin@buty-mustang.pl

Produs (model, mărime)
.....

Data preluării __ | __ | __ Numărul comenzii:..... Factura:

Descrierea (defectelor, deteriorări sau produse neconforme):
.....
.....
.....
.....

Datele Clientului:

Nume: Prenume:

Adresa:

Cod poștal: Localitate:

E-mail:

În cazul plății prin ramburs-la curier, rugăm să indicați numărul contului bancar.

Numărul contului (IBAN CODE):
.....

SWIFT:

Forma preferată de recunoaștere a reclamației.

Rugăm să indicați:

1. Reparația defectului
2. Același model nou
3. Returnarea cheltuielilor pentru cumpărături*

*) doar în cazul când:

- repararea sau înlocuirea este imposibilă sau necesită costuri excesive
- vânzătorul nu a înlocuit articolul cu unul nou sau nu l-a reparat în timpul util
- înlocuirea sau repararea ar cauza clientului neplăceri semnificative

Rugăm să trimiteți și dovada achiziției- Factura împreună cu produsul reclamat.

.....
Data și semnătura clientului

ANALIZAREA RECLAMAȚIEI

Decizia

Reclamația este: pozitivă */ negativă

.....
.....
.....

*) ce nu este necesar ștergeți

.....
Data și semnătura serviciului